

## CENTRE HOSPITALIER EMILE MAYRISCH

Avec sa capacité de 640 lits à la disposition de ses patients et riche de l'expérience de 1800 salariés et de 265 médecins agréés, le CENTRE HOSPITALIER EMILE MAYRISCH exploite ses différents services médicaux et médico-techniques sur les sites d'Esch-sur-Alzette, de Dudelange et de Niederkorn. Nous nous proposons d'engager :

### **UN OU PLUSIEURS COORDINATEUR(S) QUALITÉ (m/f) à temps plein (100%) ou à temps partiel (75%) et à durée indéterminée ou déterminée Réf. : CEM0003180**

Directement rattaché au chef de cellule qualité - relation avec les patients, votre mission en tant que coordinateur qualité sera d'identifier et d'analyser les dysfonctionnements et de proposer des actions correctrices ou préventives. Dans ce contexte, vous serez l'un des garants de la politique qualité et de la gestion des risques que vous coordonnerez et promouvrez auprès des différentes entités de l'hôpital.

Vous aurez, entre autres, les responsabilités suivantes :

- Assister, conseiller et former des équipes, des utilisateurs, spécifiques au domaine d'activité
- Réaliser des audits, spécifiques à son domaine d'activité
- Assurer, au sein de l'hôpital et dans son domaine d'activité, le recensement, l'identification, l'analyse et le traitement des risques
- Accompagner et coordonner l'obtention ou le renouvellement des certifications ou accréditations dans lesquelles l'hôpital est engagé
- Gérer le système de signalement des événements indésirables
- Assurer un suivi administratif et méthodologique de projets, de programmes ou d'activités

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme d'études supérieures de niveau Bac+3 dans le domaine de la qualité, dans le domaine de la santé ou dans tout autre domaine équivalent
- Vous justifiez d'une expérience de minimum 2 ans dans la gestion de la qualité, la gestion des risques ou des plaintes
- Vous connaissez les standards JCI, HIMSS ou ISO
- Doté d'un bon sens du relationnel, vous êtes orienté résultat et capable de travailler de manière autonome
- Vous êtes reconnu pour vos aptitudes en matière de conduite aux changements et d'accompagnement d'équipe
- Vous maîtrisez la langue luxembourgeoise (niveau B2) ainsi que la langue française ou allemande. L'anglais constitue un atout

Si vous êtes intéressé(e) par le poste sous rubrique et si vous correspondez au profil recherché, nous vous invitons à nous faire parvenir votre dossier de candidature par courriel à [jobs@chem.lu](mailto:jobs@chem.lu), comprenant lettre de motivation, CV, photo, bulletin n°3 de l'extrait de casier judiciaire (datant de moins de 3 mois), copie des diplômes et certificats, avec mention de la référence « CEM0003180 » pour le **31 octobre 2021** au plus tard.

**Au cas où votre dossier de candidature serait retenu, vous serez invité(e) à un entretien dont la date vous sera communiquée ultérieurement.**

**Les dossiers de candidature incomplets ne seront pas pris en compte.**



CENTRE HOSPITALIER EMILE MAYRISCH  
Direction des Ressources Humaines  
Boîte postale 436  
L-4005 ESCH-SUR-ALZETTE