

Esch, le 18 mars 2020

Communiqué de presse : information coronavirus CHEM - 03

Mise en service de la téléconsultation médicale d'urgence au CHEM

Chers(es) amis(es) journalistes, Mesdames, Messieurs,

Le confinement actuel de la population et tout particulièrement des personnes en quarantaine pour cause de Covid-19, risque d'être problématique en cas de nécessité urgente de consulter un médecin. Cette situation concerne également les personnes ne pouvant se déplacer pour quelque raison que ce soit.

Il est important de pouvoir offrir des alternatives à toutes ces personnes. Pour répondre à cette demande, la direction du CHEM a mis en place dès ce jour, mercredi 18 mars un service de téléconsultation médicale d'urgence.

Ce service est accessible à tous à partir d'un téléphone, d'une tablette ou d'un ordinateur. Le système est entièrement sécurisé, par cryptage des données.

Dans un premier temps, le service sera accessible de 16h à 18h. En fonction de la demande effective de ce service les horaires seront élargis.

Pour profiter de ce service, la procédure à suivre est la suivante :

- Le patient se rend sur le site du CHEM : www.chem.lu
- Sur la page d'accueil, il faut cliquer sur le bouton « téléconsultation médicale d'urgence »
- Sur la page d'accueil de ce service le patient aura quelques explications sur ce qu'il lui faut faire avant de se connecter :
 - Préparer sa carte de sécurité sociale
 - Préparer une pièce d'identité : carte d'identité ou passeport
 - Si les patients le peuvent, il leur est demandé de prendre leur température avant la consultation.

- Ensuite il suffit de cliquer sur le bouton pour être mis en relation avec le médecin.



- Si le médecin est déjà en ligne, le patient sera automatiquement mis en attente dans une « salle d'attente virtuelle ».
- Une fois la connexion établie avec le médecin, la consultation s'effectue en mode vidéo.
 - Le médecin consignera les données médicales de la consultation dans le dossier médical du patient.

La consultation sera ensuite facturée par le médecin au tarif de 47,30€

Le remboursement s'effectuera ensuite de façon habituelle en renvoyant la facture acquittée à sa caisse de maladie.

Cellule Communication

Pour plus d'informations, contacter la cellule communication
Au 82206 ou 82208 ou par mail à communication@chem.lu

www.chem.lu

Adresse de correspondance: BP 436 / L-4005 Esch-sur-Alzette
Siège social : rue Emile Mayrisch / L-4240 Esch-sur-Alzette
Tél.: (+352) 57 11-1 | info@chem.lu

Fondation Centre Hospitalier Emile Mayrisch
ID CEE : LU 11 36 84 31
R.C.S Luxembourg: G197 / T.V.A. 1955 6400 0019